

SARTORIUS	SARTORIUS BİYOTEKNOLOJİ A.Ş.		
	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ		
KALİBRASYON TALEP FORMU			

Tarih			
--------------	--	--	--

MÜŞTERİ BİLGİLERİ			
--------------------------	--	--	--

Müşteri Adı Adresi			
---------------------------	--	--	--

Tel		Vergi Dairesi	
-----	--	---------------	--

Faks		Vergi No	
------	--	----------	--

MÜŞTERİ TEMSİLCİSİNİN			
------------------------------	--	--	--

Adı		GÖREVİ	
-----	--	--------	--

SOYADI		Tel		E-Mail	
--------	--	-----	--	--------	--

KALİBRASYONU YAPILACAK CİHAZ LİSTESİ								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

No	*Talep No	Cihaz Adı	Marka/ Model	Seri No	Çözünürlük	Ölçüm Aralığı	Kalibr. Aralığı/ Noktaları	*Fiyat
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

Kalibrasyonu Talep Eden (Müşteri adına) (Ad-Soyad) (İmza-Kaşe) Tarih	Onaylayan (SARTORIUS adına) (Ad-Soyad) (İmza-Kaşe) Tarih
--	--

Açıklama:

NOT:

- “ * ” bulunan sütunlar SARTORIUS Tarafından doldurulacak ve müşteri tarafından kabul edilmesiyle sözleşme hükmünü kazanacaktır.
- Aşağıdaki sözleşme bu formun ayrılmaz bir parçasıdır. Lütfen aşağıdaki sözleşme şartlarını okuyarak onaylayınız.

SARTORIUS	SARTORIUS BİYOTEKNOLOJİ A.Ş. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
	KALİBRASYON TALEP FORMU

KALİBRASYON SÖZLEŞMESİ

Bu doküman SARTORIUS BİYOTEKNOLOJİ A.Ş. ile kalibrasyon hizmeti verilecek müşteri arasında yapılacak çalışmalara yönelik esas ve yükümlülükleri içerir. Bu dokümanda SARTORIUS BİYOTEKNOLOJİ A.Ş. Kalibrasyon Laboratuvarı; SARTORIUS olarak, hizmetin verileceği kurum / kuruluş ise "Müşteri" olarak geçmektedir.

GENEL

- 1- SARTORIUS'da TS EN ISO/IEC 17025 'e uygun kalite güvence sistemi işletilmektedir. Tüm SARTORIUS çalışanları, bu kalite güvence sisteminin bir gereği olarak teknik yönden bağımsız, idari baskı altında olmadan çalışmalarını yürütür.
- 2- Kalibrasyon sonuçlarının güvenilirliği, akreditasyon kapsamında belirtilen ve/veya müşteriler ile mutabık kalınan ölçüm belirsizlikleri çerçevesinde sağlanmıştır.
- 3- Müşterinin, tarafsız bir sonuca ulaşılmasını engelleyecek veya geçerli olmayacak kalibrasyon metotlarının uygulanmasına ilişkin talepleri karşılanmaz.
- 4- Standard dışı (yazılı prosedürlerle belirlenmemiş) hizmetler, karşılıklı mutabakata tabidir. Aksi Müşteri tarafından belirtilmemiş ise, tüm kalibrasyon için fonksiyon, aralık noktaları ve prosedürler LLST.01 Hizmet Listesinde belirtilen aralıklara göre SARTORIUS tarafından belirlenir.
- 5- Kalibrasyonu yapılacak cihazın spesifikasyonları dışına çıkması durumunda ihtiyaç duyulacak olan sıfırlama-ayarlar ya da bakım tamir işlemi, müşteri onayı ile SARTORIUS Teknik Servis Bölümü'ne iletilir.
- 6- SARTORIUS'un kalibrasyon işlemi sırasında kalibrasyonu yapılacak cihaza zarar vermesi veya yapılabilecek hatalı kalibrasyon sebebiyle oluşabilecek zararların tazmininde sorumluluk SARTORIUS'a aittir.
- 7- Kalibrasyon işleminde uygulanacak metotlara ulaşmak için www.sartoriustr.com/metotlar.html adresi ziyaret edilebilir.
- 8- İş bu sözleşmeye aykırı bir durum olduğunda müşteri SARTORIUS tarafından yazılı olarak bilgilendirilecektir.
- 9- Yazılı teyit gönderen kuruluşlar, bu hizmet esaslarını kabul etmiş sayılır.

KALİBRASYON SERTİFİKALARI

- 1- Kalibrasyon sertifikaları SARTORIUS'un yazılı izni olmadan kopyalanıp çoğaltılamaz.
- 2- Müşteriye iletilen kalibrasyon sertifikasının kaybolması durumunda, firmamız tarafından onaylanan kopyası müşteriye tekrar iletilir.
- 3- Kalibrasyon etiketleri kayıp olmaları durumunda, yerinde ve cihaz üzerinde inceleme yapılmadan yenilenmez.
- 4- Kalibrasyon Sertifikası, yayımlandıktan sonra yazım yanlışlığı nedeniyle değişiklik gerekirse eski sertifikaların tüm nüshaları toplanarak sertifika numarasına R1 şeklinde revizyonu gösterir ifade eklenerek sertifika hazırlanır ve Kalibrasyon sertifikasında bir önceki sertifikanın tarih ve numarası verilerek, "Bu sertifikanın yayınlanması ile tarih ve no'lu Sertifikanın yürürlüğü iptal olmuştur." şeklinde düzeltme yapılır.
- 5- Kalibrasyon sonuçları müşterinin yazılı izni dışında 3. şahıslara karşı gizli tutulur.
- 6- Müşteri kalibrasyonun yapıldığı şartları denetleyebilir. Bu denetim bir program dahilinde ve diğer müşterilere ait bilgilerin gizliliği korunacak, yapılan test ve ölçümlerin güvenilirliği etkilenmeyecek şekilde gerçekleşir.

ÖDEME ŞEKLİ

1. Ödemeler; kesilecek olan faturaya göre, teklifte yer alan ödeme şartlarına göre gerçekleştirilecektir.

SARTORIUS BİYOTEKNOLOJİ A.Ş. Koşuyolu Mehmet Afkan Sokak No:43 Kadıköy/İstanbul
Tel:+90 216 326 0800 Faks:+90 216 326 52 51 web:www.sartoriustr.com email:calibrationtr@sartorius.com

SARTORIUS	SARTORIUS BİYOTEKNOLOJİ A.Ş. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
	KALİBRASYON TALEP FORMU

- Ödemeler SARTORIUS'un banka hesaplarına havale ile yapılabileceği gibi nakit olarak da yapılabilir.
- Ödeme yapılmadan veya ödeme planı sunulmadan sertifikalar gönderilmeyecektir.

SAHA ÇALIŞMALARI

- Müşteri, saha çalışmalarını yürüten SARTORIUS personelinin iş güvenliğini ve işçi sağlığına yönelik uygun şartları sağlamakla yükümlüdür.
- Müşteri, saha çalışmalarında kullanılan SARTORIUS'a ait cihazların firma içerisinde güvenli bir şekilde taşınmasını ve muhafazasını sağlamakla yükümlüdür.
- Müşteri, saha çalışmaları sırasında SARTORIUS personelinin çalışmalarını kolaylaştıracak kalibrasyon ortamını sağlamak, gerektiğinde yardımcı eleman tahsis etmekle yükümlüdür. SARTORIUS, gerekli kalibrasyon ortamının sağlanamaması durumunda çalışmalara ara verebilir.
- Teklif bedeli, teklifte belirtilen kapsam için geçerlidir. Kapsamın daraltılması karşılıklı mutabakata bağlıdır. Saha çalışmalarında, SARTORIUS'dan kaynaklanmayan nedenlerle iş kapsamının azalması veya öngörülen sürenin aşılması durumunda (arıza, tamir ve bakım gerektiren durumlar) yapılamayan işe ait teklif bedelinin %30'u talep edilebilir.
- Mesafenin uzak olduğu saha çalışmalarda ilave yol bedeli alınması söz konusu olabilir.

Müşteri Adı :
Müşteri Temsilcisi :
İmza :