

<b>SARTORIUS</b>	<b>SARTORIUS BİYOTEKNOLOJİ A.Ş.</b> <b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ</b>
	<b>KALİBRASYON LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ</b>

**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

<b>Adres</b>	:	
<b>Tel</b>	:	
<b>Faks</b>	:	
<b>e-mail</b>	:	

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnumum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız ile İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Sertifikaların, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Sertifikaların Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

<b>Firma Adı</b>	<b>Yetkili Kişi</b>	<b>Tarih</b>
<b>DEĞERLENDİRME</b> (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)		
<b>Değerlendirme Tarihi:</b>	<b>Toplam Puan:</b>	<b>Anket No:</b>